

## UNDGÅ UBESVAREDE OPKALD

---

København d. 10.06.2003

Pressemeddelse udsendt af Mobitech Telecom

70% af al kommunikation i erhvervslivet er baseret på telefonopkald, og netop her kan ubesvarede opkald have stor betydning for forretningsforbindelserne.

Comeback er et CallCenter som netop har taget den nye tjeneste Email2SMS i brug for at undgå forgæves telefonopkald. De lever netop af at varetage kontakten til dine kunder, når du er på farten og telefonen besvares med dit firmanavn. Derfor er det afgørende for comeback, at vigtige meddelelser når frem til modtageren øjeblikkeligt og uanset hvor i verden denne måtte befinde sig.

Ligesom enhver anden reception, oplever landets CallCentre også at kunden i den anden ende af linien efterlyser en person som ikke er til stede eller har slukket for sin mobiltelefon. Her mener comeback ikke, at det er nok blot at tage imod besked fra kunden og prøve at komme igennem på et senere tidspunkt.

"Vi har kunder fra mange forskellige brancher, der alle som fællesnævner har medarbejdere på farten" fortæller Dorte Boe, direktør for comeback. "For dem er det vigtigt at blive underrettet hurtigst muligt, når vigtige kunder ønsker kontakt".

"Ved at bruge det nye SMS system Email2SMS, sparer begge parter ressourcer og vi sikrer samtidig den hurtigste form for trådløs kommunikation" fortsætter Dorte Boe. "Vi slipper for at indtale en besked på mobilsvarearen men sender efter aftale med kunden en SMS besked direkte via vores mailprogram - hurtigt og effektivt". "Modtageren er øjeblikkelig notificeret så snart mobilen tændes, og sparer dermed også tid og penge på skulle at ringe telefonsvareren op", afrunder Dorte Boe.

Alle nye kunder bliver tilbudt at prøve 1 uges gratis telefonpasning hos comeback.

Email2SMS funktionen vil kunne spare mange virksomheder for unødige telefon korrespondance og sikre lynhurtig informationsformidling til flere medarbejdere samtidigt. Eksisterende mail programmer benyttes, derfor er det et simpelt og effektivt arbejdsredskab.

Prøv gratis funktionaliteten på [www.email2sms.dk/opret](http://www.email2sms.dk/opret) som er frit tilgængelig for alle virksomheder, der ønsker effektiv og simpel kommunikation.

For yderligere detaljer kontakt

Mobitech Telecom  
Fuglebækvej 3 C  
2770 Kastrup

<http://www.mobitech.dk>

---

### OM MOBITECH

Mobitech har over 17 års knowhow inden for teleindustrien og er førende på innovative SMS tjenester til erhvervslivet. I tæt samarbejde med markedets ledende aktører inden for IT & telekommunikation udvikler Mobitech værdiskabende løsninger, der bidrager til at højne informations- og videnssamfundet. Fokusområderne er SMS, MMS samt de nye 3G teknologier, hvor komplet integrering af Internet og telekommunikation for alvor er blevet en realitet.