

Handicap Service effektiviseres med SMS

København d. 7.3.2005

Pressemeddelse udsendt af Mobitech Telecom

HUR's Handicap Service sender vognmand Lars Larsen ud på 200 ture om dagen til svært bevægelseshæmmede personer med behov for transport. Pludselige afbud fra kunderne udfordrer vognmandens serviceniveau og kørselsplanlægning en del. Lars Larsen har derfor taget SMS tjenesten www.email2sms.dk i brug, der sikrer de handicappede mod ventetider.

Medarbejderne hos Lars Larsen skal yde en top service overfor de handicappede, som har mulighed for at blive kørt til besøg hos familie og venner, indkøb og kulturelle aktiviteter. Kunderne kan næsten selv bestemme tidspunktet.

"Ruten planlægges dagen i forvejen, men på selve dagen opstår der adskillige ændringer i form af afbud, som vi modtager fra HUR Trafik", fortæller Lars Larsen. "Da vi ofte er på farten og har stort behov for at være mobile, er der ingen garanti for, at vi sidder foran PC-skærmen, når der tikker en ændring ind på e-mail, fortsætter Lars Larsen. "Ved hjælp af Mobitech's SMS løsning på www.email2sms.dk kan vi nu videresende de vigtige beskeder direkte til mobilen som SMS. Det betyder, at vi kan reagere prompte på de handicappedes behov, ventetider minimeres og vi kan levere en ordentlig service afrunder Lars Larsen, som mener, at denne måde at udnytte SMS på kan gavne store dele af servicesektoren.

For yderligere detaljer kontakt

Mobitech Telecom
Fuglebækvej 3 C
2770 Kastrup

<http://www.mobitech.dk>

OM MOBITECH

Mobitech har over 17 års knowhow inden for teleindustrien og er førende på innovative SMS tjenester til erhvervslivet. I tæt samarbejde med markedets ledende aktører inden for IT & telekommunikation udvikler Mobitech værdiskabende løsninger, der bidrager til at højne informations- og videnssamfundet. Fokusområderne er SMS, MMS samt de nye 3G teknologier, hvor komplet integrering af Internet og telekommunikation for alvor er blevet en realitet.