

## SMS øger tilfredsheden hos bilkunder

---

København d. 18.10.2004

Pressemeddelse udsendt af Mobitech Telecom

En lang række autoforhandlere får i disse dage overraskende positiv respons fra kunderne. Årsagen er simpel. Under værkstedsbesøget får kunderne øjeblikkelig information om bilens status leveret på mobilen i form af SMS beskeder.

FIAT Danmark, Citroën Danmark og Nissan Danmark har aktivt anbefalet deres forhandlere at benytte den nye SMS løsning, AutoSMS, fra Mobitech og responsen har været overvældende.

Bilkunderne udtaler; "Det er virkelig smart udtænkt af autoforhandleren at bruge SMS til statusmeldinger om bilen. Nu får man information til tiden, uden at blive forstyrret af telefonopringning".

Værkstedschef Jackie Buus fra FIAT Manniche i Glostrup fortæller; "Der går ikke en dag uden vi får en positiv bemærkning fra kunderne, som betegner det nye servicetiltag som den fagre nye verden. Systemet betyder utrolig meget for os. Ikke alene styrker vi vores service og bliver mødt med glade og tilfredse kunder, men vi sparer også utrolig meget tid ved at sende SMS beskeder fra PC'eren frem for at ringe op fra telefonen".

"Vi sender SMS beskeder til alle vores kunder som spænder over aldersgruppen 18 år til pensionist", fortæller Jackie. "Den ældre generation har også mobiltelefon, men nogen har aldrig prøvet at modtage en SMS. I de tilfælde bruger vi blot 2 minutter på at vise hvordan man aflæser den indgående SMS besked til stor fornøjelse for kunden!" afrunder værkstedschefen fra FIAT Manniche.

Der forventes bedre resultater fra de autoforhandlere, der benytter AutoSMS, når næste kundetilfredshedsanalyse finder sted.

Som autoforhandler kan man få adgang til tjenesten på [www.email2sms.dk](http://www.email2sms.dk)

For yderligere detaljer kontakt

Mobitech Telecom  
Fuglebækvej 3 C  
2770 Kastrup

<http://www.mobitech.dk>

---

### OM MOBITECH

Mobitech har over 17 års knowhow inden for teleindustrien og er førende på innovative SMS tjenester til erhvervslivet. I tæt samarbejde med markedets ledende aktører inden for IT & telekommunikation udvikler Mobitech værdiskabende løsninger, der bidrager til at højne informations- og videnssamfundet. Fokusområderne er SMS, MMS samt de nye 3G teknologier, hvor komplet integrering af Internet og telekommunikation for alvor er blevet en realitet.