

Peugeot forhandler i front med ny SMS service

København d. 06.03.2003

Pressemeddelse udsendt af Mobitech Telecom

Peugeot forhandler Aggerholm Biler A/S tager nye midler i brug i bestræbelsen på at fastholde positionen som en af Danmarks mest dynamiske Peugeot forhandlere. Er man kunde hos Aggerholm Biler A/S, får man nu tilsendt en SMS besked, så snart bilen er klar til afhentning fra værkstedet.

Hos Aggerholm Biler A/S er det vigtigt, at kunderne får en positiv totaloplevelse, når bilen er på værksted. Det kræver ikke blot kvalitetsarbejde udført på selve værkstedet, men også information til tiden.

"Vi oplever ofte, at vores kunder bruger tid på at ringe ind og høre, om bilen er klar til afhentning, trods de på forhånd har fået oplyst et tidspunkt", fortæller Hans D. Knudsen fra Aggerholm Biler A/S. Dette problem skal nu afhjælpes af et simpelt SMS system, der sikrer hurtigere tilbagemelding til kunderne.

Det er ikke kun kunderne, der får gavn af SMS systemet. Aggerholm Biler A/S som repræsenterer 3 butikker i hhv. Bagsværd, Lyngby og Birkerød har tilsammen ca. 6000 kunder. Det koster derfor også personalet en del tid at ekspedere de mange telefonopkald, der vedrører afhentning fra værkstederne.

Nu sender værkstederne blot en SMS besked direkte fra PC'eren og på få sekunder er kunden informeret.

Hans D. Knudsen fandt løsning på www.email2sms.dk og var i stand til at tilbyde SMS servicen allerede 3 minutter senere.

For yderligere information om Aggerholm Biler A/S, besøg www.peugeot.dk/aggerholm / www.44449999.dk

For yderligere detaljer kontakt

Mobitech Telecom
Fuglebækvej 3 C
2770 Kastrup

<http://www.mobitech.dk>

OM MOBITECH

Mobitech har over 17 års knowhow inden for teleindustrien og er førende på innovative SMS tjenester til erhvervslivet. I tæt samarbejde med markedets ledende aktører inden for IT & telekommunikation udvikler Mobitech værdiskabende løsninger, der bidrager til at højne informations- og videnssamfundet. Fokusområderne er SMS, MMS samt de nye 3G teknologier, hvor komplet integrering af Internet og telekommunikation for alvor er blevet en realitet.