

## SMS afløser rykkergebyr

---

København d. 06.05.2003

Pressemeddelelse udsendt af Mobitech Telecom

Det er nu muligt som almindelig borger, at få en SMS besked når bøgerne skal afleveres. Det er en landsdækkende service, som kører uafhængigt af bibliotekerne og som frit kan benyttes af alle lånere i alle kommuner.

Servicen lanceres i en række af nye mobile tjenester som led i kommunernes informationsstrategi, om bedre service til borgerne.

Dette vil for de fleste komme som en rigtig god og nyttig tjeneste som gør, at man undgår store gebyrer ved for sent afleveret biblioteksmateriale.

Hvordan fungerer det?

Brugeren tilmelder sig via mobiltelefonen og 2 dage før udløbsdatoen for det lånte materiale finder sted, modtager låneren en påmindelse om aflevering i form af en SMS-besked.

Hvem har fordel af tjenesten??

- Den almindelige borger undgår gebyrer ved hjælp af en påmindelse 2 dage før afleveringen.
- Bibliotekerne får materialet hjem rettidigt og kan derfor yde en god service til den almene borger.

Udtalelser

"Ideen med at lade brugere modtage en advarsel via SMS er absolut god" siger Leif Andresen, IT konsulent fra Biblioteksstyrelsen. Dette skal sikre at bibliotekets materiale kommer hjem til tiden til fordel for andre lånere.

For at få gang i dialogen har telecom virksomheden Mobitech valgt, at lancere denne generiske og meget simple løsning som ikke kræver integration, og holder bibliotekerne udgiftsfrie.

I den forbindelse er der lavet bogmærker med information om tjenesten, som alle biblioteker kan rekvirere gratis med displayholder. Kontakt Mobitech for materiale <http://www.mobitech.dk>

Bibliotekerne har naturligvis også mulighed for at integrere SMS platformen med eget system og skræddersy egne tjenester. Men allerede nu kan bibliotekslånere benytte sig af SMS tjenesten, som er tilgængelig for alle uanset kommune.

"Mobitech's initiativ og måde at håndtere sagen på kan være et skridt på vejen til at fremme nye ydelser", udtaler Leif Andresen fra Biblioteksstyrelsen.

For yderligere detaljer kontakt

Mobitech Telecom  
Fuglebækvej 3 C  
2770 Kastrup

---

### OM MOBITECH

Mobitech har over 17 års knowhow inden for teleindustrien og er førende på innovative SMS tjenester til erhvervslivet. I tæt samarbejde med markedets ledende aktører inden for IT & telekommunikation udvikler Mobitech værdiskabende løsninger, der bidrager til at højne informations- og videnssamfundet. Fokusområderne er SMS, MMS samt de nye 3G teknologier, hvor komplet integrering af Internet og telekommunikation for alvor er blevet en realitet.

<http://www.mobitech.dk>

---

#### OM MOBITECH

Mobitech har over 17 års knowhow inden for teleindustrien og er førende på innovative SMS tjenester til erhvervslivet. I tæt samarbejde med markedets ledende aktører inden for IT & telekommunikation udvikler Mobitech værdiskabende løsninger, der bidrager til at højne informations- og videnssamfundet. Fokusområderne er SMS, MMS samt de nye 3G teknologier, hvor komplet integrering af Internet og telekommunikation for alvor er blevet en realitet.